

Como conseguir apoio?

Aceitamos encaminhamentos de qualquer profissional. Pode ser do seu médico (GP), outro serviço com o qual você esteja em contato ou um agente de polícia se você deu queixa do ocorrido. Você precisa dar o seu consentimento para que o encaminhamento seja feito.

Você pode também entrar em contato diretamente conosco. Marcaremos uma consulta no Harbour Centre e um ISVA será designado para você, se for o caso.

Para mais informações, visite o site: www.theharbourcentre.co.uk ou ligue no **01603 276381**, 24/7



THE HARBOUR CENTRE
Centro de Encaminhamento
de Violência Sexual

Contato:

The Harbour Centre
Sexual Assault Referral Centre

Assistência telefônica 24/7: **01603 276381**

Site: www.theharbourcentre.co.uk

Email: contact@theharbourcentre.co.uk

*O estabelecimento Harbour Centre
é inteiramente acessível*

Telefones de outras entidades de apoio:

Samaritans	● 116 123
MIND	● 0800 123 3393
Rape Crisis	● 0808 802 9999
National Victim Support	● 0808 168 9111
National Domestic Violence Helpline	● 0808 200 0247
Mankind	● 01823 334244
Galop LGBT+	● 0800 999 5428



THE HARBOUR CENTRE
Centro de Encaminhamento
de Violência Sexual

**Serviço de Orientador
Independente de
Violência Sexual (ISVA)
para adultos para
pessoas residentes
em Norfolk**

Centro de Encaminhamento
de Violência Sexual
(SARC)



Qual o papel do ISVA?

O ISVA oferece apoio individual baseado em suas necessidades, tendo você prestado queixa à polícia ou não.

Seu ISVA providenciará uma visita a você em casa ou em um local adequado para realizar uma avaliação de segurança e suporte (SAS). Eles podem ajudá-lo em uma ampla gama de questões, como moradia, saúde, auxílios governamentais (benefits), finanças etc. e vão trabalhar diretamente com você ou encaminhá-lo a serviços de apoio especializados se for necessário.

O serviço do ISVA não é terapêutico, mas podemos encaminhá-lo para aconselhamento terapêutico se for apropriado.

O que podemos oferecer?

- Contato periódico feito pessoalmente, por telefone ou mensagem de texto.
- Apoio individual baseado em suas necessidades.
- Encaminhamento para outras agências especializadas.
- Acesso à assistência telefônica 24/7, através da qual você poderá conversar com um profissional de crise treinado.
- Apoio durante toda a investigação policial.

Confidencialidade

Entendemos a importância da confidencialidade para nossos clientes. No entanto, todos os profissionais do Harbour Centre têm dever de compartilhar quaisquer preocupações com os serviços pertinentes se estivermos preocupados com você ou adultos vulneráveis e/ou crianças que podem estar correndo algum risco.

Sempre tentaremos avisá-lo quando esse for o caso, mas pode haver ocasião em que isso não seja possível.

Lidando com o estupro ou violência sexual

Talvez seja difícil falar sobre o que aconteceu. Cada pessoa reage de maneira diferente diante da experiência e talvez você note que seus sentimentos mudam de um dia para o outro. É então importante entender que você pode ser afetado de maneiras diferentes, tanto fisicamente quanto psicologicamente.

Seu ISVA por conversar com você sobre seus sentimentos, oferecer-lhe conforto e dar-lhe aconselhamento prático e apoio.

Comunicação à polícia

Somos um serviço independente e nossos ISVAs entendem que é uma decisão muito pessoal informar ou não à polícia sobre a ocorrência.

Eles respeitarão inteiramente sua decisão e o papel deles é apresentar e explicar as opções que estão ao seu dispor.

É importante que você se sinta totalmente no controle ao decidir qual caminho seguir.

Se você optar por informar à polícia, seu ISVA estará ao seu lado para apoiá-lo durante toda a investigação, dando aconselhamento e apoio, atualizando-osobre seu caso, inclusive acompanhando-lhe ao tribunal, se for necessário.

Conversando sobre o abuso

O ISVA não vai conversar com você sobre os detalhes do que aconteceu com você. Isso se deve às normas sobre divulgação (disclosure), provas e também à eventuais problemas em poder dar-lhe apoio se o seu caso for a julgamento