

## W jaki sposób można otrzymać wsparcie?

Akceptujemy skierowania od każdego specjalisty. Może to być twój lekarz rodzinny lub pracownik innej organizacji usług z którą współpracujesz. Jeśli zgłosiłeś(-aś) incydent na policji, wówczas funkcjonariusz policji może również dokonać skierowania. Będziesz musiał(a) wyrazić zgodę na złożenie skierowania.

Możesz się z nami również skontaktować bezpośrednio. Zostaniesz umówiony(-a) na spotkanie w centrum Harbour Centre i jeśli uznamy to za właściwe, zostanie ci przypisany doradca ISVA.

W celu uzyskania dalszych informacji odwiedź naszą stronę internetową:

[www.theharbourcentre.co.uk](http://www.theharbourcentre.co.uk)

lub zadzwoń do nas na numer **01603 276381**, linia czynna 24/7



THE HARBOUR CENTRE  
Centrum skierowań dla ofiar  
napaści na tle seksualnym

### Skontaktuj się z nami

**The Harbour Centre**  
**Centrum skierowań dla ofiar**  
**napaści na tle seksualnym**

24/7 informacyjna linia pomocy:  
**01603 276381**

Strona internetowa:  
[www.theharbourcentre.co.uk](http://www.theharbourcentre.co.uk)

Email: [contact@theharbourcentre.co.uk](mailto:contact@theharbourcentre.co.uk)

*Zapewniamy pełen dostęp do pomieszczeń Harbour Centre*

### Krajowe numery informacyjnych linii pomocy:

Samarytanie ● 116 123

MIND - organizacja zajmująca się problemami  
zdrowia psychicznego ● 0800 123 3393

Rape Crisis - centrum kryzysowe dla ofiar gwałtu  
● 0808 802 9999

Krajowa organizacja wsparcia dla ofiar  
przestępstw ● 0808 168 9111

Krajowa informacyjna linia pomocy dla ofiar  
przemocy domowej ● 0808 200 0247

Mankind – organizacja wsparcia dla mężczyzn  
będących ofiarami przemocy domowej  
● 01823 334244

Organizacja Galop LGBT+ ● 0800 999 5428



THE HARBOUR CENTRE  
Centrum skierowań dla ofiar  
napaści na tle seksualnym

## Usługi niezależnego doradcy w zakresie przemocy seksualnej (Independent Sexual Violence Advisor – ISVA) dla osób dorosłych mieszkających w Norfolk

Centrum skierowań dla  
ofiar napaści na tle seksualnym  
(Sexual Assault Referral  
Centre – SARC)



## Jaka jest rola doradcy ISVA?

Doradcy ISVA zapewniają wsparcie indywidualne w oparciu o twoje potrzeby bez względu na to, czy zdecydujesz się zgłosić sprawę na policję, czy nie.

Twój doradca ISVA zorganizuje spotkanie z tobą w twoim domu lub w innym odpowiednim miejscu, w celu przeprowadzenia oceny bezpieczeństwa i wymaganego wsparcia (safety and support assessment – SAS). Doradcy udzielają porady w szerokim zakresie kwestii, jak na przykład zakwaterowanie, porady zdrowotne, zasiłki, kwestie finansowe, itp. Doradcy będą współpracować bezpośrednio z tobą, lub też skierują cię do odpowiedniej organizacji udzielającej wsparcia, jeśli będzie to konieczne.

ISVA nie zapewnia swoim klientom interwencji terapeutycznej, ale może skierować cię na terapię, jeśli będzie to konieczne.

## Co możemy zaoferować?

- Regularny kontakt bezpośredni, telefoniczny oraz za pomocą SMS'ów.
- Wsparcie indywidualne w oparciu o twoje potrzeby.
- Skierowania do innych agencji specjalistycznych.
- Całodobowy dostęp do naszej informacyjnej linii pomocy, gdzie będziesz mógł/mogła porozmawiać z.

## Poufność

Rozumiemy jak ważne jest dla naszych klientów zachowanie poufności, jednakże wszyscy pracownicy Harbour Centre mają obowiązek zachowania należytej staranności względem naszych klientów oraz zgłoszenia odpowiednim agencjom jakichkolwiek obaw dotyczących ciebie lub osób dorosłych oraz/ lub dzieci narażonych na krzywdę.

Zawsze postaramy się poinformować cię, jeśli konieczne będzie takie zgłoszenie, choć mogą zdarzyć się sytuacje, w których nie będzie to możliwe.

## Radzenie sobie po gwałcie lub napaści na tle seksualnym

Rozmowa o tym co się wydarzyło może być dla ciebie trudna. Każda osoba w inny sposób reaguje na swoje doświadczenie. Możliwe, że twoje odczucia będą zmieniać się z dnia na dzień. Dlatego też ważne jest, abyś wiedział(a), że twoje doświadczenie mogło wpłynąć w różny sposób zarówno na twoją psychikę jak i sprawność fizyczną.

Twój doradca ISVA porozmawia z tobą o tym, jak się czujesz, pocieszy cię oraz udzieli ci praktycznej porady i wsparcia.

## Zgłoszenie sprawy na policję

Nasza organizacja udziela niezależnych usług. Doradcy ISVA rozumieją, iż decyzja dotycząca tego czy zgłosić sprawę na policję jest bardzo osobistą decyzją.

Niezależnie od tego jaką decyzję podejmiesz doradca ISVA w pełni uszanuje twoje poglądy. Jego rola polega na upewnieniu się, iż wiesz jakie opcje są ci dostępne.

Ważne jest, aby każda osoba czuła, że ma pełną kontrolę w momencie podejmowania decyzji dotyczącej tego, jaką drogę wybierze.

Jeśli zdecydujesz się zgłosić sprawę na policję, twój doradca ISVA udzieli ci wsparcia podczas całego procesu dochodzenia sprawy poprzez udzielanie ci porady i wsparcia, a także poprzez przekazywanie nowych informacji dotyczących sprawy. Weźmie on również udział w procesie sądowym, jeśli będzie to wymagane.

## Rozmowa o tym, czego doświadczyłeś(-aś)

Doradca ISVA nie będzie omawiał z tobą szczegółów tego, co miało miejsce. Powodem tego są zasady dotyczące ujawniania informacji, dowodów rzeczowych oraz potencjalne trudności w udzieleniu klientowi wsparcia w sądzie.