

কিভাবে সহায়তা পাওয়া যাবে ?

আমরা যেকোন পেশাজীবির কাছ থেকে সুপারিশ (রেফারেল) গ্রহণ করি। এটা হতে পারে আপনার জিপি অথবা অন্য কোন সংস্থা যারা এ বিষয়ে কাজ করে কিংবা একজন পুলিশ অফিসার যদি আপনি এ ঘটনাটি তাদের কাছে রিপোর্ট করে থাকেন। সুপারিশ প্রেরণের ক্ষেত্রে আপনার সম্মতি প্রদান প্রয়োজন।

আপনি আমাদের সাথে সরাসরি যোগাযোগ করতে পারবেন। হারবার সেন্টারে আপনাকে একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট দেয়া হবে এবং প্রয়োজনে আপনার জন্য একজন আইএসভিএ বরাদ্দ করা হতে পারে।

বিস্তারিত তথ্যের জন্য আমাদের ওয়েবসাইটটি ভিজিট করুন।

www.theharbourcentre.co.uk

অথবা এই নাম্বারে ফোন করুন **01603 276381 24/7**

দ্যা হারবার সেন্টার যৌন নিপীড়ন সুপারিশ (রেফারেল) কেন্দ্র

আমাদের সাথে যোগাযোগ:
দ্যা হারবার সেন্টার
যৌন নিপীড়ন পরামর্শ কেন্দ্র

24/7 হেলপলাইন নাম্বার: **01603 276381**

ওয়েবসাইট:

www.theharbourcentre.co.uk

ইমেইল:

contact@theharbourcentre.co.uk

দ্যা হারবার সেন্টারের অঙ্গন সবার জন্য সম্পূর্ণভাবে অভিগম্য

ন্যাশন্যাল হেলপলাইন নাম্বারসমূহ

সামারটিয়ান ● 116 123

মাইন্ড ● 0800 123 3393

রেইপ ক্রাইসিস ● 0808 802 9999

ন্যাশন্যাল ভিকটিম সাপোর্ট ● 0808 168 9111

ন্যাশন্যাল পারিবারিক সহিংসতা (ডমেস্টিক ভায়োলেন্স)

হেলপলাইন: ● 0808 200 0247

ম্যানকাইন্ড: ● 01823 334244

গ্যালোপ এলজিবিটি: ● 0800 999 5428

দ্যা হারবার সেন্টার যৌন নিপীড়ন সুপারিশ (রেফারেল) কেন্দ্র

নিরপেক্ষ
যৌন সহিংসতা
পরামর্শক (আইএসভিএ)
নরফোকে
বসবাসরত প্রাপ্তবয়স্কদের
জন্য পরিসেবা

যৌন নিপীড়ন সুপারিশ (রেফারেল) কেন্দ্র,
(এসএআরসি)

আইএসভিএ -র কাজগুলো কি কি?

আইএসভিএ প্রয়োজন অনুযায়ী ব্যক্তিকেন্দ্রিক (ওয়ান-টু-ওয়ান) সেবা প্রদান করে থাকে, এক্ষেত্রে আপনি পুলিশের কাছে বিষয়টি রিপোর্ট করা বা না করার সিদ্ধান্ত নিতে পারেন।

আইএসভিএ আপনার সাথে আপনার বাসায় দেখা করতে পারে অথবা আপনার জন্য সুবিধাজনক যে কোন জায়গায় ও দেখা করে আপনার জন্য নিরাপত্তা বিধান ও সেবা প্রদানের লক্ষ্যে নিরীক্ষণ (এসএএস) সম্পন্ন করবে।

তারা আপনাকে নানাবিধ বিষয়ে সহায়তা করতে পারে যেমন, হার্ডজিং, বেনিফিট, অর্থ (ফাইন্যান্স) ইত্যাদি এবং তারা আপনার সাথে ঠাণ্ডাভাবে কাজ করবে বশ্চ প্রয়োজন হলে আপনাকে বিশেষায়িত কোন সেবার জন্য সুপারিশ (রেফারেল) করবে।

আইএসভিএ সেবা সমূহ কোন ধরনের থেরাপী জাতীয় সার্ভিস নয় তবে প্রয়োজনে আপনাকে কাউন্সেলিং এর জন্য পাঠানো হতে পারে।

আমরা কিভাবে সাহায্য করতে পারি ?

- সামনা সামনি, ফোনে বা টেক্সট মেসেজের মাধ্যমে নিয়মিত যোগাযোগ।
- আপনার প্রয়োজন অনুযায়ী ব্যক্তি কেন্দ্রিক (ওয়ান টু ওয়ান) সহায়তা সমূহ।
- অন্যান্য বিশেষায়িত সংস্থাসমূহে সুপারিশ (রেফারেল) করে পাঠানো।
- ২৪ ঘন্টা ব্যাপী হেলপলাইন সুবিধা যেখানে আপনি প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ক্রাইসিস ওয়ার্কারের সাথে কথা বলতে পারেন
- অপরাধমূলক তদন্ত কার্যক্রমে সহায়তা দান

গোপনীয়তা

আমাদের সেবাগ্রহীতাদের গোপনীয়তা কতটুকু গুরুত্বপূর্ণ তা আমরা ভালভাবে অনুধাবন করি, এরফলে, হারবার সেপ্টারে যে সকল স্টাফ কর্মরত আছেন তাদের দায়িত্ব হচ্ছে বিশেষ কোন পরিস্থিতিতে সংশ্লিষ্ট সংস্থার সাথে তথ্য বিনিময় করা। আমরা যদি আপনার ব্যাপারে বা যেকোন সংকটাপন্ন প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তি সম্পর্কে উদ্ভিগ্ন থাকি কিংবা কোন শিশুর যদি ক্ষতি হওয়ার ঝুঁকি থেকে থাকে তাহলেই কেবলমাত্র উল্লিখিত ব্যাবস্থা গ্রহন করা হবে। কোন কিছু করার প্রয়োজন হলে তখন আমরা আপনাকে জানানোর চেষ্টা করব। কোন কোন বিশেষ পরিস্থিতিতে এটা সম্ভব হবে না।

ধর্ষণ বা যৌন নিপীড়নের পর তা সামলানো

ইতিপূর্বে যা ঘটেছে তা নিয়ে কথা বলা পীড়াদায়ক হতে পারে। অভিজ্ঞতার আলোকে প্রত্যেক ব্যক্তির প্রতিক্রিয়া ব্যক্ত করার ধরন আলাদা, দিনে দিনে অনুভূতিগুলির পরিবর্তন হতে পারে এবং এটা অনুধাবন করা ও গুরুত্বপূর্ণ যে আপনি নানাভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হতে পারেন যথা: মানসিকভাবে এবং শারীরিকভাবে।

আপনি কেমন অনুভব করছেন তা জানতে আপনার সাথে কথা বলার জন্য আইএসভিএ সবসময় তৈরী রয়েছে, এছাড়া আমরা আপনাকে আশ্বস্ত করতে পারি এবং নানা ধরনের বাস্তবধর্মী সেবা ও পরামর্শ দিতে পারি।

পুলিশের কাছে রিপোর্ট করা

আমরা একটি স্বতন্ত্র সেবা মূলক সংস্থা এবং আমাদের আইএসভিএ রা মনে করেন যে, কোন ঘটনা পুলিশ কে জানানো হবে কি না তা সম্পূর্ণ একজন ব্যক্তি নিজস্ব সিদ্ধান্তের উপর নির্ভর করে।

তারা আপনার মতামতকে সম্মান জানাবে এবং তাদের কাজ হচ্ছে আপনার সম্ভাব্য কি কি করণীয় রয়েছে সে ব্যাপারে আপনার সাথে কথা বলা।

এটা সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ যে আপনি যখন সিদ্ধান্ত নিবেন কোন পথে এগুবেন সে পস্থা সম্পর্কে আপনি আস্থাবান ও আপনার এতে পূর্ণ নিয়ন্ত্রন রয়েছে।

আপনি যদি পুলিশকে জানানোর ব্যাপারে সিদ্ধান্ত গ্রহন করে থাকেন তাহলে আইএসভিএ আপনাকে সহায়তা করার উদ্দেশ্যে আপনার হাতে কাছেই থাকবে এবং পুরো তদন্তকালীন সময়ে আপনাকে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান করবে, আপনার মামলার অগ্রগতি সম্পর্কে অবহিত করবে এবং প্রয়োজনে আপনার সাথে কোর্টে যাবে।

দুর্ঘটনা সম্পর্কে কথা বলা

আপনার সাথে যে ঘটনা ঘটেছে সে ব্যাপারে আইএসভিএ আপনার সাথে বিস্তারিত কথা বলবে না। এর কারণ হচ্ছে গোপন তথ্য প্রকাশ বিষয়ক নীতিমালা, প্রমাণাদী সংরক্ষণ, তাছাড়া যদি ঘটনাটি কোর্ট পর্যন্ত যায় তাহলে কোর্টে আপনাকে সহায়তা করার সক্ষমতা থাকা।